

ライセンスご購入ガイド

「パトロールクラリス」をご利用いただく際には、「パトロールクラリス」のソフトウェア使用权（以下、ライセンスといいます）をご購入いただく必要があります。

ライセンス費用 + 年間使用料

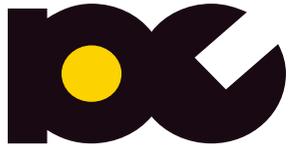
ライセンス購入は、新規、追加、継続、オプションなどご利用いただくお客様によって分類されています。

ライセンスの購入について

- パトロールクラリス ライセンス
 - ライセンスの考え方
 - 新規・追加ライセンス費用
 - 年間使用料（ポイント）
- オプション
- ご注文からご納品までの流れ
- 補足事項



ライセンスご購入ガイド



マネージャー

- CentOS
- WEB GUI&DB
- 監視エンジン



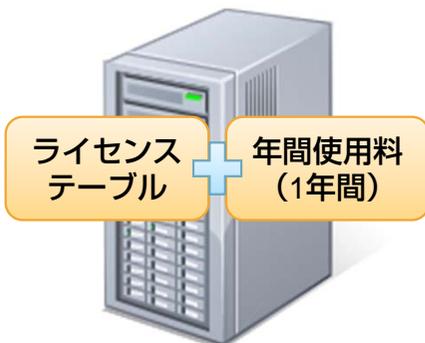
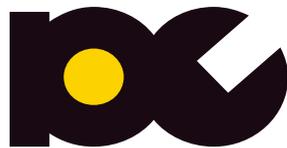
コントロールIP

- CentOS
- 監視エンジン

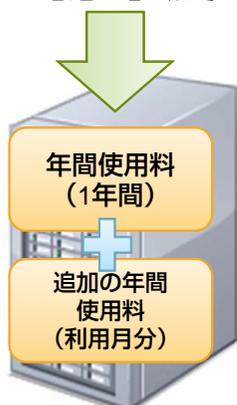
ライセンス許諾について

- 日本語版は日本国内の設置・利用に限定されます
海外拠点にマネージャーを設置する際は、英語版をご用意
- テーブルライセンスは1法人・1拠点で1契約となります
- 同一ライセンスで自社利用とサービス利用を許諾してます
- ライセンス分割オプションを適応することで合計PTを
必要なPT数で分けてご利用頂く事ができます
- コントロールIP単体のライセンスは無料としてます

ライセンスご購入ガイド



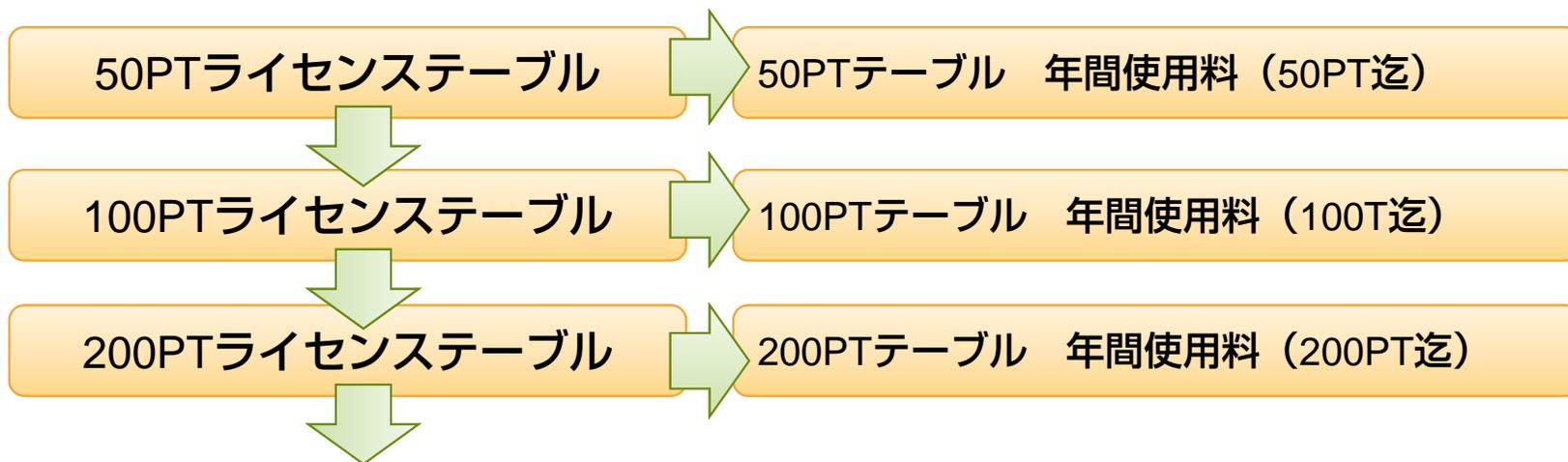
初年度



次年度

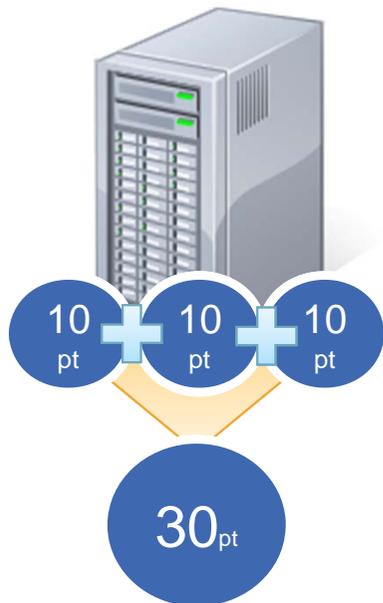
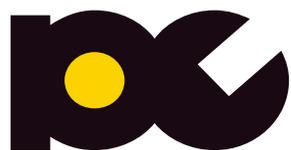
パトロールクラリスのライセンスと考え方

- ライセンステーブルは合計ポイントの使用権（初期費用）です
- ポイントとは、監視機能を1年間使用するための年間使用料です
- 年間使用料には、Eメールサポート、バージョンアップが含まれます。
- ポイントはライセンステーブル上限まで10PT単位で購入できます
- 初年度は、テーブルと年間使用料の両方の御契約が必要です
- ライセンステーブルを100PTテーブル購入した際は
10、20、30、40、50単位... 10ポイント単位で100PTまでを購入できます



ライセンスご購入ガイド

- 各監視項目をご利用頂くには監視ポイントが必要となります
- 監視ポイントは1年間の使用料をお支払い頂き、ライセンスキーによって、付与されます
- ポイントは1年間の間で**10ポイント**ずつ、追加頂けます
(費用は年間料金を12分割し、ご利用になる月数分をお支払い)
- 年間使用料の単価はライセンステーブルによって定義しております



Linux 2台



Redhat6

監視項目	監視の数
CPU (%)	1監視
メモリ (%)	1監視
ディスク (%)	1監視
プロセス (複数)	1監視
ログ (1ログ)	1監視

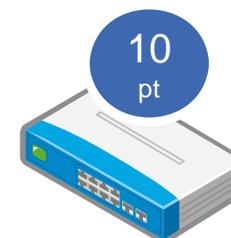
Windows 2台



2008 SP2

監視項目	監視の数
WINCPU (%)	1監視
WINメモリ (%)	1監視
WINディスク (%)	1監視
WINプロセス (複数)	1監視
イベントログ (1ログ)	1監視

Network 2台



CISCO 16port

監視項目	監視の数
SNMP (4OID)	4監視
TRAP (複数)	1監視

なぜ、パトロールクラリスはコスト削減に貢献できるのか？

1監視=1ポイント（監視利用+無制限技術サポート+無償バージョンアップ）

中規模監視

- ・自社IDC
- ・ASP事業

少数サーバー監視

- ・ファイルサーバーの監視
- ・グループウェア、セキュリティシステムの監視
- ・経理、業務サーバーの監視 ……など

500～1000ポイント
50～100台×10監視

50～100ポイント
5台～10台×10監視

15ポイント
3台×5監視

大規模監視

- ・キャリアビジネス
- ・ISP/MSP事業
- ・クラウド（パブリック、プライベート）
- ・その他、政府・研究機関

自社の複数システムの監視

- ・官公庁、大学内のシステム
- ・ECサイトなど中規模Webシステム
- ・自社工場内のグリッドシステム
- ・その他、仮想化システム

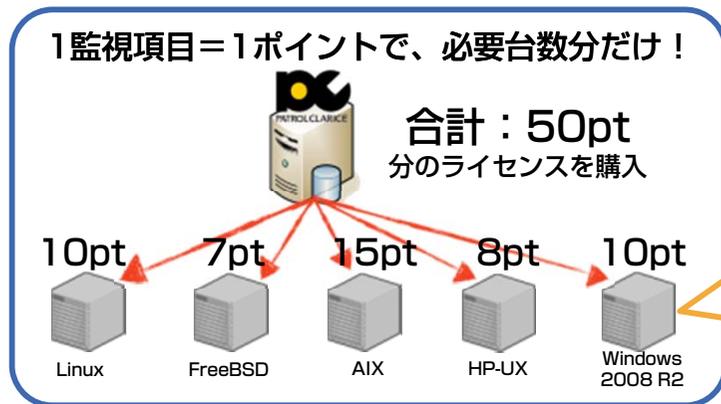


サーバー台数に関係なく、全サーバーに必要な監視項目から監視ポイントを購入頂く事が可能です。

ポイント制のライセンス体系について

コスト削減を実現する 1 監視 = 1 ポイントのメリット

■ポイントの考え方について



例えば、1サーバー10監視の場合は10ptとなります

- PING 1pt
- WinCPU 1pt
- Winメモリ 1pt
- Winプロセス 1pt
- Winディスク 1pt
- Winトラフィック 1pt
- Winサービス 1pt
- Winイベントログ 1pt
- Winスワップ 1pt
- Winパフォーマンスカウンタ 1pt

共通の監視項目 × 台数分

個別① × 台数分

個別② × 台数分

■ポイント制による料金体系のメリット

OS/監視対象を問わず全保有ポイントから必要な分だけポイント購入でき利用監視コストの無駄を抑え、コスト削減を実現。

コスト増加要因	一般的な料金体系の場合	ポイント制料金体系の場合
マネージャーライセンス	監視マネージャーの台数にあわせたライセンス費用が必要です。 例：Windows、Linuxマネージャーは別。	マネージャーを複数台設置する場合でも発生するコストは、利用するポイント分の料金のみになります
システム改変に伴うOS環境の変更	監視対象にあわせたノード単位・CPU単位のライセンス費用が必要です。	購入したポイントの範囲内であれば、監視対象のOS種別を問いません。
監視対象・用途に合わせたコスト調整	例えば、クライアントライセンスが2万円の場合、Aサーバは5項目、その他は2項目のみの監視利用が目的であったとしても、一律2万円で台数毎にライセンス購入が必要となります。	監視対象サーバごとに必要とされる監視項目（ポイント）のみを割り当てる仕組みとなり、監視の重要度に合わせたコストの分散が可能

監視項目一覧

外部監視 ■ 内部監視 ■

項番	種別	監視名称	ポイント数	概要	項番	種別	監視名称	ポイント数	概要
1	死活監視	Ping	1 pt 1機器用	Pingの接続監視が可能です。	15	SNMP 監視	SNMP	1 pt 4OID	SNMP(OID)の監視を行います。OIDを4つまで指定しての監視が可能です。
2	接続監視	DNS	1 pt 1DNS	DNSの監視を行います。HOST名が引けるかどうかの監視が可能です。	16		LinkUp	1 pt 1機器用	SNMPを使用し、ポートのリンクアップ状態の監視を行います。前回の取得状態と違う場合に障害と検知されます。
3		FTP	1 pt 1FTP	FTP Portの接続監視が可能です。	17		TRAP	1 pt 1機器用	SNMPTRAPの監視を行います。受信したTRAPに対しての監視が可能です。
4		POP	1 pt 1POP	POP Portの接続監視が可能です。	18	コマンド 監視	カスタマイズ	1 pt 複数指定可	カスタマイズ監視を行います。機器にログインし、指定されたコマンドを実行した返り値での監視が可能です。
5		SMTP	1 pt 1SMTP	SMTP Portの接続監視が可能です。	19		チャット (F/W、RT/SW等)	1 pt 複数指定可	ルータのカスタマイズ監視を行います。ルータ、スイッチ機器にログインし、指定されたコマンドの返り値での監視をおこないます。
6		指定PORT	1 pt 1PORT	指定Portの監視を行います。任意のポートを指定しての監視が可能です。	20		コマンド実行	5pt 複数指定可	コントロールIP内部のコマンドを実行し、出力結果を監視します。特殊な監視をおこなう場合に使用します。
7		Oracle	1 pt 1DB	Oracle (DB) の監視を行います。データベースに実際に接続できるかの監視が可能です。	21	WEBサー ビス監視	EZURL	1 pt 1シナリオ	URLの監視を行います。キーワード、コンテンツレングス等での監視が可能です。
8		MySQL	1 pt 1DB	MySQL (DB) の監視を行います。データベースに実際に接続できるかの監視が可能です。	22		URL階層	1 pt 1シナリオ	URLの監視を行います。階層的に監視をすることが可能です。
9		Postgres	1 pt 1DB	Postgres (DB) の監視を行います。データベースに実際に接続できるかの監視が可能です。	23	サービ ス監視	プロセス	1 pt 複数指定可	プロセスの監視を行います。機器にログインし、指定したプロセスが存在するかの監視が可能です。
10		IMAP	1 pt 1 IMAP	IMAPの監視を行います。接続監視が可能です。	24		Winサー ビス	1 pt 4サービス	サービス (win) の監視を行います。サービス名が存在するか等の監視が可能です。
11		SQL Server	1 pt 1DB	SQL Server (DB) の監視を行います。データベースに実際に接続できるかの監視が可能です。	25	障害情報 活用	POST監視	1 pt 複数指定可	POST受信の監視を行います。受信したPOSTリクエストに対して監視が可能です。Webサービス監視以外にも様々な障害検知に活用できます。 ※Ver.3.6.2以降で対応 (=中国語版を除く)
12	RADIUS	1 pt 1RADIUS	RADIUSの監視を行います。認証が行えるかの監視が可能です。						
13	NTP	1 pt 1NTP	NTP Portの接続監視が可能です。						
14	LDAP	1 pt 1機器用	LDAPの監視を行います。検索結果に対しての監視が可能です。						

監視項目一覧

外部監視 ■ 内部監視 ■

項番	種別	監視名称	ポイント数	概要	項番	種別	監視名称	ポイント数	概要
26	セキュリティ監視	内部PORT	1 pt 1 port	内部Portの監視を行います。指定したポート以外が空いていないかの監視を行います	38	リソース監視	ロードアベレージ	1 pt 1 機器用	ロードアベレージの監視を行います。機器にログインし、指定された数値での監視を行います。
27		Rootkit	1 pt 1 機器用	Rootkitの監視を行います。一般的なRootkitが仕込まれていないかの監視が可能です。	39		CPU	1 pt 1 機器用	CPU使用率の監視を行います。system/userのCPU使用率の監視が可能です。
28		ログインユーザ	1 pt 1 シナリオ	指定したユーザー以外にログインしていないかの監視が可能です。	40		トラフィック	1 pt 2 eth port	トラフィックの監視を行います。機器にログインし、指定された数値で監視を行います。
29		Hosts,Allow	1 pt 1 シナリオ	HostsAllowの監視を行います。指定された値とHostsAllowの差異を監視します。	41		ディスク	1 pt 1 機器用	ディスク使用率の監視を行います。機器にログインし、マウントポイント（4つ迄）ごとでの指定された数値で監視を行います。
30		放置ファイル	1 pt 1 シナリオ	放置ファイルの監視を行います。指定ディレクトリ配下に存在するファイルのサイズ、経過日数等の監視が可能です。	42		メモリ	1 pt 1 機器用	メモリ使用率の監視を行います。機器にログインし、メモリ使用率の監視が可能です。
31		コンテンツ改竄	1 pt 1 シナリオ	コンテンツ改竄の監視を行います。指定ディレクトリ配下のファイルが改竄されていないかチェックします。	43		Inode	1 pt 4 mount	Inodeの監視を行います。機器にログインし、inode使用率の監視が可能です。
32		Winコンテンツ改竄	1 pt 1 シナリオ	指定ディレクトリ配下のファイルが改竄されていないかチェックします。	44		WinCPU	1 pt 1 機器用	CPU使用率（win）の監視を行います。使用率での監視が可能です。
33	ログ監視	Logキーワード	1 pt 1 ログ	指定されたログ内に設定されたキーワードの発生についての監視が可能です。	45		Winメモリ	1 pt 1 機器用	メモリ使用率（win）の監視を行います。使用率での監視が可能です。
34		Logサイズ	1 pt 1 ログ	指定したLogファイルのローテーション状況、増加状況等の監視が可能です。	46		Winトラフィック	1 pt 2 eth port	トラフィック（win）の監視を行います。指定された数値での監視が可能です。
35		ログ詳細	1 pt 1 ログ	ログの監視を行います。正規表現・キーワードを用いた詳細な監視が可能です。	47		Winディスク	1 pt 4 DISK	ディスク使用率（win）の監視を行います。使用率での監視が可能です。
36		Winイベントログ	1 pt 1 ログ	イベントログ（win）の監視を行います。ソース名、イベントID等での監視が可能です。	48		Winスワップ	1 pt 1 SWAP	Windowsのスワップ使用率をチェック
37		Winログ詳細	1 pt 1 ログ	Windows側にプログラムを設置しwindows内にあるテキストログを柔軟に監視可能です。 ※Ver.3.6.2以降で対応（＝中国語版を除く）	49		Winプロセス	1 pt 複数指定可	Windows上のプロセスの個数、メモリサイズ、存在の有無等での監視がおこなえます
					50		パフォーマンス監視	Winパフォーマンスカウンタ	1 pt 2カウンタ

監視項目一覧

種別	機能名称	pt数 (※)	機能概要
リソース監視	ESXiCPU監視	2pt	ESXiのCPUの監視を行います。パフォーマンスカウンタを指定し、閾値での監視が可能。
	ESXiメモリ監視	2pt	ESXiのメモリの監視を行います。パフォーマンスカウンタを指定し、閾値での監視が可能。
	ESXiストレージ監視	2pt	ESXiのストレージ(ディスク、アダプタ、パス、データストア)の監視を行います。パフォーマンスカウンタを指定し、閾値での監視が可能。
	ESXiネットワーク監視	2pt	ESXiのネットワークの監視を行います。パフォーマンスカウンタを指定し、閾値での監視が可能。
	ESXiシステム監視	2pt	ESXiシステムの監視を行います。パフォーマンスカウンタを指定し、閾値での監視が可能。
ログ監視	ESXiシステムログ監視	3pt	ESXiのシステムログ監視を行います。正規表現キーワードを用いた詳細な監視が可能。
	ESXiイベントログ監視	3pt	ESXiのイベントログの監視を行います。ログ種別、ログメッセージ等での監視が可能。
構成監視	ESXi (ハードウェア) 構成監視	5pt	ESXiの構成 (ハードウェア) を監視します。
	ESXi (ソフトウェア) 構成監視		ESXiの構成 (ソフトウェア) を監視します。
	ゲストOSの構成監視		ESXiの構成 (ゲストOS) を監視します。
	スナップショットの構成監視		ESXiの構成 (スナップショット) を監視します。
運用管理機能	ESXiレポート	無料 (Opt)	ESXi専用のレポート作成画面です。
	ESXi構成ビュー		構成監視で取得したESXiの構成状態を時系列で見ることが出来ます。
	ESXiカルテ		ESXiのカルテ (HW,ゲスト構成等) を見ることが出来ます。
	ESXiログビュー		ESXiの各ログを見ることが出来ます。

ライセンスご購入ガイド

■ライセンス費用について

「ライセンス費用」とは？	初めてご使用いただくためのライセンスです。 ライセンス費用には、ソフトウェアの使用許諾が含まれています。
価格	ライセンス費用の数量によってポイントのテーブル（テーブル）が適用されます。 テーブルに応じた単価と購入数量から算出させていただきます。
最低購入数	1ライセンス（1マネージャー分）

ご契約開始日： ご契約開始日とは、原則としてライセンスの出荷日の翌月 1日といたします。

ご契約終了日： ご契約終了日とは、ご契約開始日から起算して一年間の最終日といたします。
ご契約終了日は、年間使用料を購入することで延長することができます。

■ライセンス費用の提供内容

- ・ プログラム本体 パトロールクラリスのアプリケーションプログラム一式をご提供いたします
 - ・ システムデザインガイド
 - ・ 各OSの導入ガイド

- ・ 製品資料
 - ・ 製品マニュアル
 - ・ パトロールクラリス マニュアル（PDFのみ）
 - ・ スタンバイライセンスの適用方法とコールドスタンバイでのバックアップ方法について
 - ・ 内部監視接続資料
 - ・ 補足資料

ライセンスご購入ガイド

■年間使用料について

「年間使用料」とは？	ソフトウェアを一年間ご利用頂くための継続利用権になります。 また、ご購入は、契約期間中に限ります。 ※但し、ご契約開始と終了で前後に30日間の猶予期間を設けております。
価格	ご使用いただいているライセンスによって各ポイントのテーブルが適応されます。 テーブルに応じた単価とご使用いただいているポイント数の数量から算出させていただきます。
最低購入数	新規50ポイントから／追加10ポイント単位

注意1：

年間使用料（ポイント数）を減らす場合には、コムスクエア指定の手続きをする事で各テーブル毎の単価にて「減数継続」も可能となります。ただし、ご契約は1年単位となりますので、継続時のみの取り扱いとなります。

注意2：

ご契約期間を延長されずに超えてしまい、かつ、その後もサービスをご希望される際には原則として新規にライセンスの購入が必要となります。詳しくはお問い合わせ下さい。

■年間使用料の提供内容

- ・ 監視機能
 - ご購入されたポイント数の監視項目と機能
 - ・ マイナーバージョンアップ
 - ・ 機能追加等のバージョンアップ対応
 - ・ 修正パッチ等のバグ修正対応
- ・ ご購入後のサポート
 - ・ テクニカルサポート（Eメールのみ）
 - 平日10時から午後6時まで（年末年始、国民の祝日および、弊社休業日を除きます）
 - ・ 原則、お問い合わせから5営業日以内に一次回答を致します。
 - ・ 会員型Webサポートシステム
 - ・ 電子メールによるパトロールクラリス製品情報の発信
 - 電子メールとホームページ（随時更新）によって、製品のお知らせやその他の情報をご提供します。

ライセンスご購入ガイド

■次年度以降の継続更新について

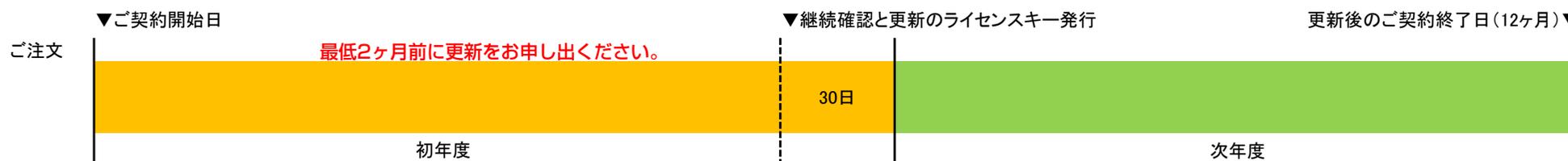
パトロールクラリスをご契約終了日以降も継続してご利用頂く際は、必要ポイント数分の年間使用料をお支払い頂くことで継続利用頂けます。

■ライセンスについて

ライセンス更新の費用	なし。
ライセンス追加の費用	追加ポイントが発生し、現在のテーブルを上回る購入数の場合は必要ポイント数分のテーブルによるライセンス費用から現在のテーブルのライセンス費用の差額をお支払い頂きます。

■年間使用料について

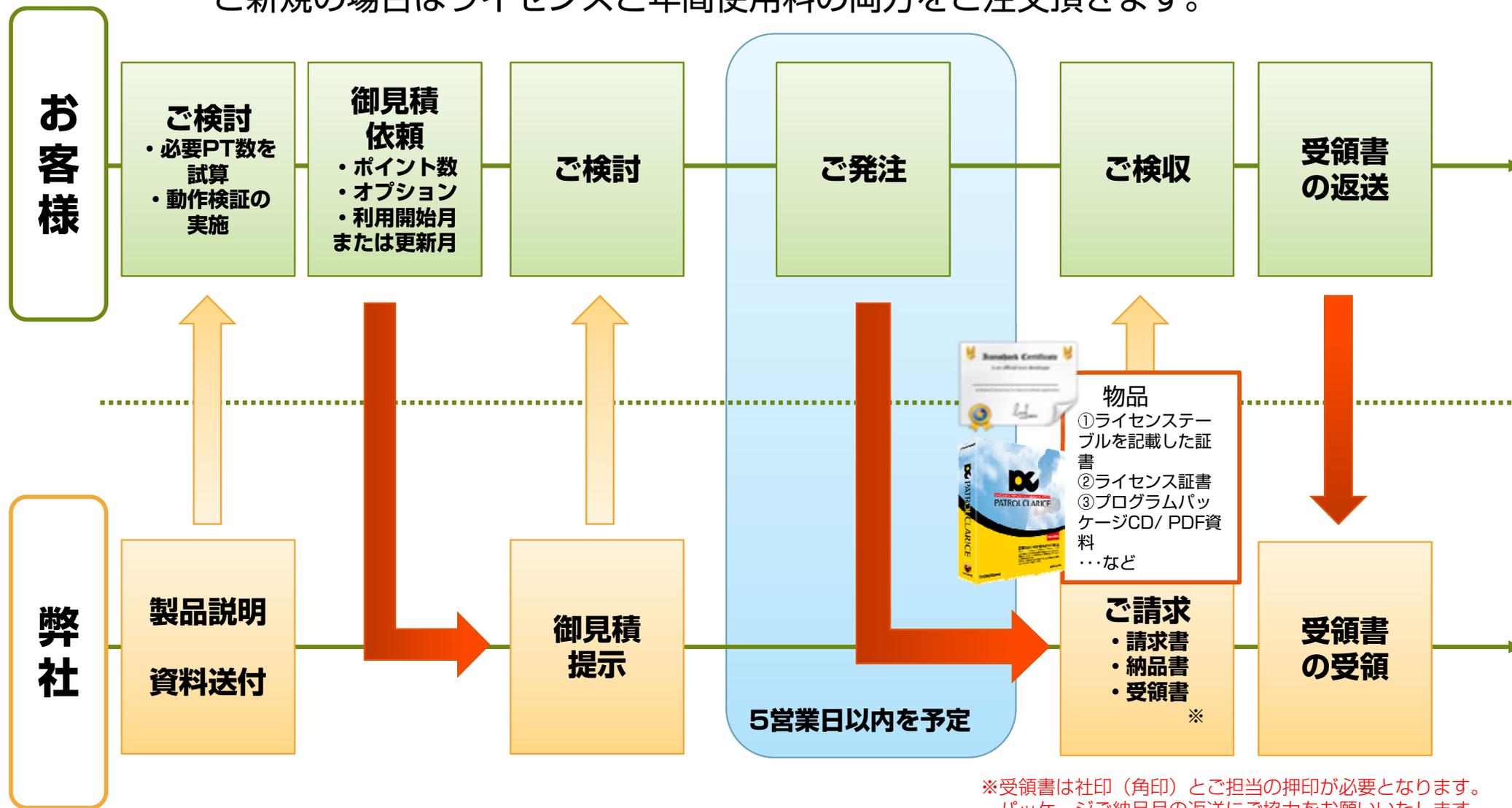
年間使用料	継続して更新利用頂く際は、現在ご利用頂いているポイント数分、または、追加でご必要とされているポイント数分の年間使用料をお支払い頂きます。
価格	ご使用いただいているライセンスによって各ポイントのテーブルが適応されます。テーブルに応じた単価とご使用いただいているポイント数の数量から算出させていただきます。



ライセンスご購入ガイド

■ライセンスのご注文からご納品までの流れ (ご新規)

ご新規の場合はライセンスと年間使用料の両方をご注文頂きます。

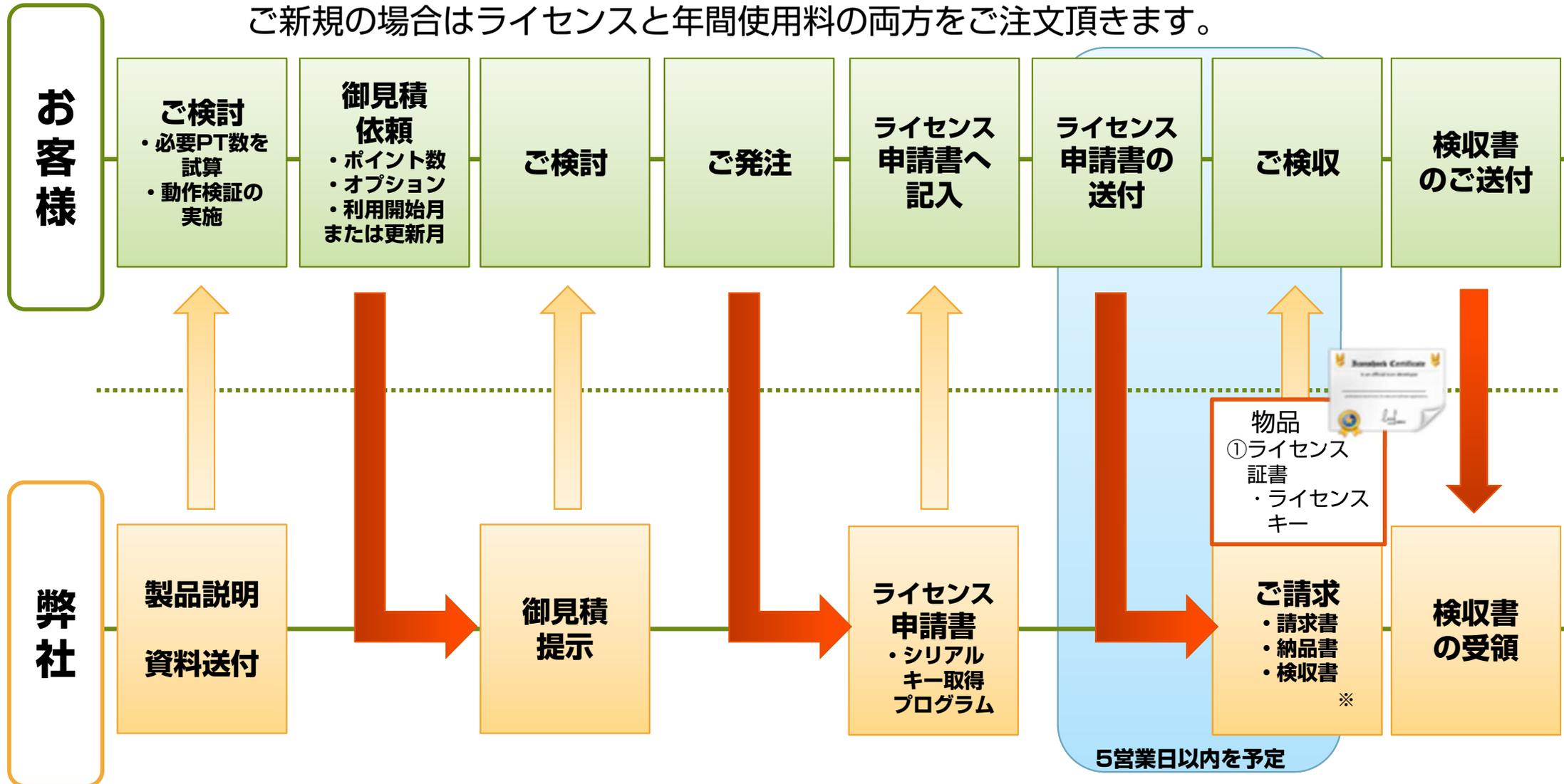


製品到着後、請求書に記載されている金額を、弊社指定の銀行口座へお振込みください。

ライセンスご購入ガイド

■年間使用料のご注文からご納品までの流れ (ご新規)

ご新規の場合はライセンスと年間使用料の両方をご注文頂きます。



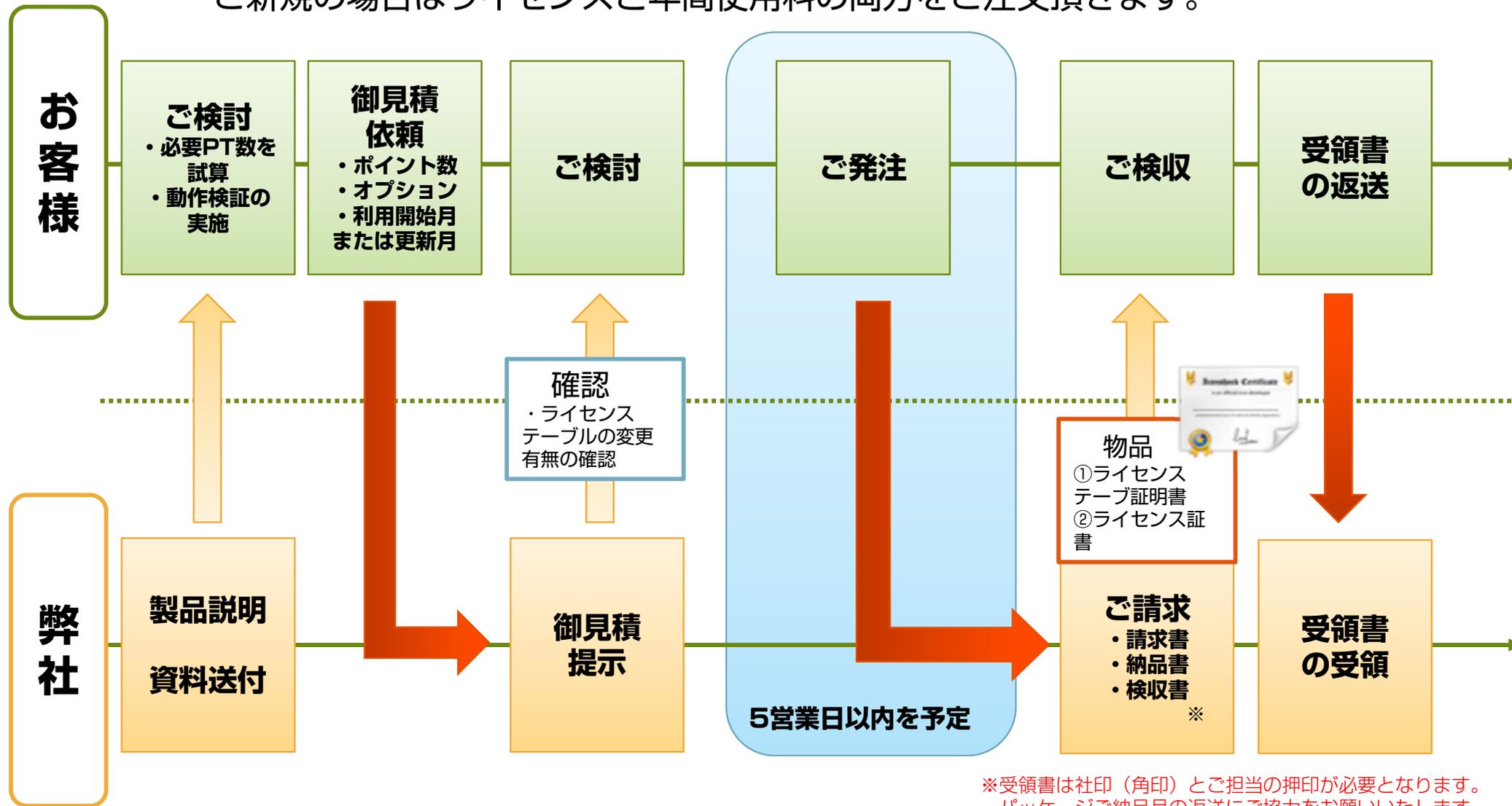
※検収書は社印（角印）とご担当の押印が必要となります。
ライセンス証書ご納品月の返送にご協力をお願いいたします。

製品到着後、請求書に記載されている金額を、弊社指定の銀行口座へお振込みください。

ライセンスご購入ガイド

■年間使用料の追加注文からご納品までの流れ (追加)

ご新規の場合はライセンスと年間使用料の両方をご注文頂きます。



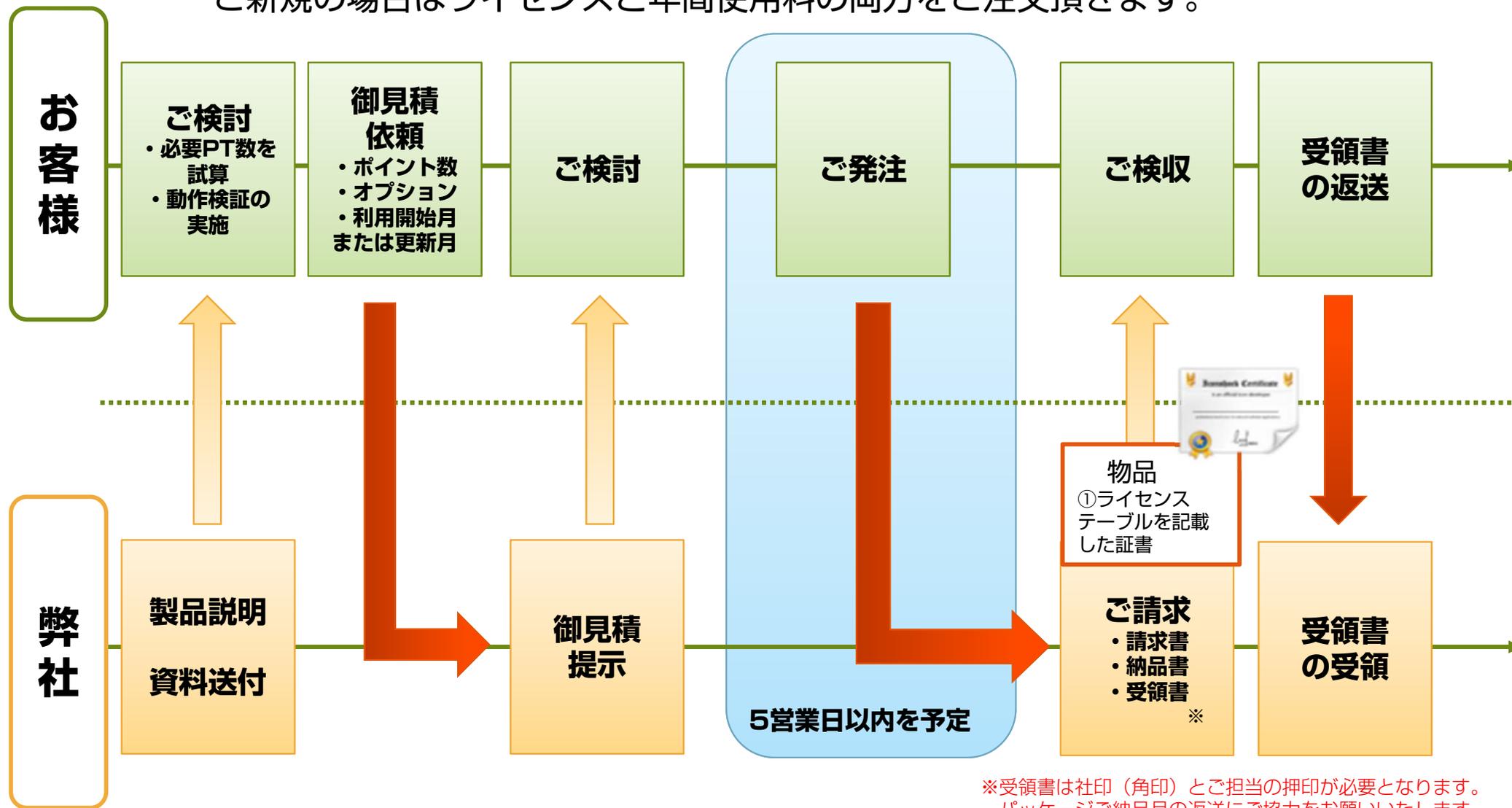
※受領書は社印（角印）とご担当の押印が必要となります。
パッケージご納品月の返送にご協力をお願いいたします。

製品到着後、請求書に記載されている金額を、弊社指定の銀行口座へお振込みください。

ライセンスご購入ガイド

■ライセンスの追加注文からご納品までの流れ (追加)

ご新規の場合はライセンスと年間使用料の両方をご注文頂きます。



※受領書は社印（角印）とご担当の押印が必要となります。
 パッケージご納品月の返送にご協力をお願いいたします。

製品到着後、請求書に記載されている金額を、弊社指定の銀行口座へお振込みください。

ライセンスご購入ガイド

◆正式ライセンス・キーについて

PATROLCLARICEで使用しているライセンスキーは、パトロールクラリスの「マネージャー」を本番機利用として、且つアクティブ状態で、監視をご利用頂く為の動作キーとなります。

ライセンス・キーは、ネットワークカード (eth0) のMACアドレスを見て、そのライセンスキーが有効か否かの判断を行っております。

これにより、同一構成のサーバへイメージバックアップをおこない別の機器へ展開した場合はネットワークカードのMACアドレスが異なるため、PATROLCLARICEは動作致しません。

そこで、スタンバイライセンスをご購入頂く事で同一構成のマシンを待機用機器とし、有事の際に切り替えてご利用頂くことが可能になります。

なお、ライセンス・キーの情報として、以下の情報を保有しております。

- ・ご利用ポイント数
- ・ご契約期間
- ・MACアドレス情報

◆スタンバイライセンス・キーについて

本番用機器に障害が発生した場合、直ちに接続を切り替えて業務を継続するために待機用機器に「予め」製品をインストールする際のライセンスです。

本番用機器にて監視をご利用頂いている際は、待機用機器は監視を停止頂く必要がございます。

なお、スタンバイライセンス・キーの情報として、以下の情報を保有しております。

- ・Macアドレス情報

アクティブ機のライセンス情報と連携するため

購入ライセンスは、原則、アクティブ側と同じポイント数のご購入・更新をお願い申し上げます。

ご注文に関する補足事項

- お客様都合による製品/サービスの返品、解約、交換はできません。
詳しくは本書の使用許諾契約をご確認ください。なお、法人格をお持ちでない個人事業者様や個人のお客様が、弊社ソフトウェアライセンスをご購入される場合、納品に先立ちましてライセンス費用をお支払いただきます。あらかじめご理解くださいますようお願い申し上げます。
- 弊社書式の発注書・検収書・納品書・受領書を利用してのご注文を利用できない企業様は、貴社様式のフォーマットにて承っております。
- 「貴社様式の発注書」でのライセンスキーご注文を希望される場合、必ず下記の項目を記入した用紙を注文書に添えて、郵送またはFAX送信してください。
 - ライセンスキー名義となる「企業名」「部署名」「ご担当者様」「ご連絡先」
 - ライセンスキー他、各書類の納品先
※書類毎に納品先が異なる場合、それぞれについてご記入ください。
 - 貴社様式の注文書に押印などが必要な場合は明記
 - 弊社から発行する納品書、請求書の要不要
 - その他、対応を希望される項目
※内容に不備がある場合、ご注文の処理にお時間をいただくことがございます。
ご了承くださいます。