

PATROL CLARICE 導入事例

リスクモンスター株式会社様

提供サービスの開設拡大に
エージェントレス型監視導入で T.C.O. を大幅削減

*Total Cost of Ownership



開発ソリューション部 左:浅野様、右:部長 奥山様

導入の背景

当社グループでは、創業以来の与信管理 ASP サービスに加えて、この2年間で各種の新しいサービスが次々と立ち上がりました。システムの強化と安定運用のために監視対象も激増し、コストと手間を極力おさえていく施策が急務となりました。有人監視と監視製品の使い分けを精査追求のうえ、最適な監視体制の整備に取り組みました。

製品の選定理由

「エージェントレス」で監視できる点です。エージェント型の製品では、監視対象機器の1つ1つにエージェント（監視プログラム）をインストールする必要があり、大変なコストと手間を要します。また、エージェントが他のアプリケーションに影響を与えてしまう恐れもあります。監視対象にエージェントが不要なエージェントレス型なら、これらの負担と懸念点を大幅に回避することが可能です。さらに、開発元が国内であるため、保守・サポート面に優れ、完全日本語対応の製品である点も大きかったです。

導入の効果・感想

当社およびグループ会社で展開中のサービス（与信管理「e-与信ナビ」の一部/BPO（デジタルデータ化）サービス / 他）、当社の社内システム等に採用しました。T.C.O. が従来ベースの試算よりも大幅に下がり、導入効果は大きかったと認識しております。レポート機能も優れており、特定の監視項目に対しても結果を即座に出せたり、グラフィカルな自動表示で視覚的に判りやすいなど、これまで苦労していた事態の迅速な把握・分析に役立っています。

今後のご展開予定

セキュリティ対策の観点から、コンテンツ改竄監視を試みてみたいですね。さらに、当社の監視体制全体の統合的なインシデント管理に活用できないか、検討していければと思います。



<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

PATROL CLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

✉ nw_product@comsq.com

株式会社コムスクエア <http://www.comsq.com>

〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-13 TEL.03-4461-2511 FAX.03-4461-2510

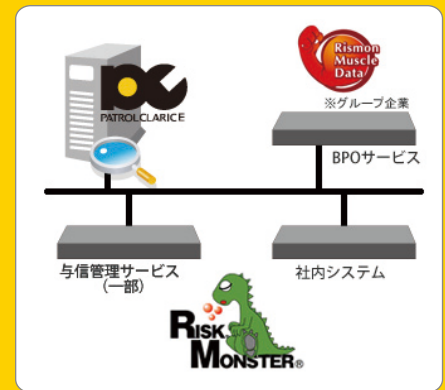
リスクモンスター株式会社

<http://www.riskmonster.co.jp>

リスクモンスター株式会社様は、与信管理アウトソーシング・サービスで国内屈指の実績を誇っております。

さらに、与信管理サービスの運営で培った経験やノウハウ、パートナー企業様とのアライアンスを活かして、BPOサービス事業や、ビジネスポータルサイト事業にも参入し、業容を拡大中です。

▽パトロールクラリスの監視対象



▽導入先

与信管理サービス
BPOサービス
社内システム その他

▽導入開始

2007年6月

▽監視対象

サーバー / ネットワーク機器

▽主要監視項目

- ・PING監視
- ・URL階層監視
- ・トラフィック監視
- ・Logキーワード監視
- ・プロセス監視
- ・ディスク監視
- ・SQL Server監視
- ・カスタマイズ監視