

PATROLCLARICE 導入事例

株式会社NTTぷらら様

光回線を利用した映像配信サービス向けに、
全国各拠点に設置される主要システムの監視・運用が、
低負荷で一元管理できる監視体制を構築

ひかりTV



導入の背景

『ひかりTV』の映像配信サービスをお客様に安定提供するためには、各サービス（多チャンネル放送/地デジIP再送信/VOD/カラオケ）の配信設備やネットワーク設備におけるシステム状態、サービスレベル等を常時監視しておく必要があります。サービス開始時点から、監視対象機器の数は数千台におよび、大幅な会員増に伴うVOD設備の拡充、地デジIP再送信サービスの提供エリア拡大による配信設備の増設など、その数は日々拡大し続けており、全国各拠点に急増するシステムの監視業務をいち早く開始できることや、監視業務の運用負担を抑えてシステムの安定稼働を支えていくことが求められます。全国に広がる監視対象に対し、効率よく一元的に集中管理できる監視体制が必須であるとして、検討が重ねられました。



ネットワーク管理部 担当部長 中川伸朗様

製品の選定理由

映像配信サービスの提供を支える各サーバーには常に大きな負荷がかかっていることから、サーバーに余分な負担をかけない形で監視できることが不可欠でした。エージェント（監視プログラム）を監視対象のサーバー内へ設置しないエージェントレス方式で監視できることは、当サービスにとって最善の選択と判断しました。また、社内の別システムでパトロールクラリスを先行導入していたことから、実際の運用の経験とノウハウが蓄積していた点も大きかったです。

導入の効果・感想

管理機能が充実しており、全国各地の監視対象に対して、サービス毎、エリア毎のグループ別で、一元的に監視状況を確認・管理できます。新たなサービスメニューを追加したり、地デジIP再送信の提供エリアを拡大していく『ひかりTV』にとって、監視効率の向上に非常に役立っています。

今後のご展開予定

安定稼働を徹底追求するため、カスタマイズ監視をはじめとするパトロールクラリス固有の機能を有効活用していきたいです。また、これまでと同様に、頻繁なバージョンアップにも期待しています。

<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

PATROLCLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

✉ nw_product@comsq.com

株式会社 NTTぷらら様

<http://www.hikaritv.net/>

NTTぷらら様で提供の『ひかりTV』は、NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」および NTT 東日本の「B フレッツ」、NTT 西日本の「フレッツ・光プレミアム」「B フレッツ（フレッツ・v6 アプリの契約が必要）」に対応したテレビ向け映像配信サービスです。お客様はご家庭のテレビにチューナーを設置し、多チャンネル放送・地上デジタル放送 IP 再送信（地デジ IP 再送信）、ビデオ・オン・デマンド（VOD）、カラオケ等の各種映像コンテンツをご視聴いただくことができます。

▽パトロールクラリスの監視対象



▽導入先

ひかりTV

▽導入開始

2008年3月

▽監視対象

サーバー/ネットワーク機器

▽主要監視項目

- ・PING監視
- ・ロードアベレージ監視
- ・外部ポート監視
- ・アプリケーションログ監視
- ・プロセス監視
- ・他 数十種

株式会社コムスクエア <http://www.comsq.com>

〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-13 TEL.03-4461-2511 FAX.03-4461-2510

記載されている会社名及び製品名、ロゴは各社の登録商標又は商標です。