

株式会社レーベルゲート様

国内主要レーベル結集の
音楽配信サービスを支える特殊な監視が、
“カスタマイズ監視”で自在に設定&実行できるようになり、
運用コストを半減



エンジニアリングサポート部
第1ルーム 課長 清水正様

導入の背景

当社の「morajp」「morawin.jp」そして「mora touch」は、会員 170 万人にご利用いただいているPC及びスマートフォン向けの音楽配信サービスです。たくさんのお客様ヘリッチコンテンツを安定供給するために、システムには独自の仕様があります。稼働中のサーバーとアプリケーションに対しても、一般的な監視項目だけではカバーしきれない特殊な監視コマンドの設定が必要であり、これを効率よく実施していくために、新たな監視製品を検討することとなりました。

製品の選定理由

「パトロールクラリス」の性能で、まず注目したのが、“カスタマイズ監視”の存在でした。ユーザー自らが設定したコマンドの実行結果を監視できるため、当社の求める監視体制を実現する前提条件が揃っていました。また、監視対象毎に監視プログラム（エージェント）を設置しないエージェントレス方式で監視するため、導入・運用の負担軽減が可能でした。さらに、当社独自の監視機能を実現していくためには、ベンダー側との緊密なコミュニケーションも不可欠となるため、国内企業の日本語製品である点も重視されました。

導入の効果・感想

カスタマイズ監視をフル活用して、データベースの特定テーブルの使用量、独自システムの稼働状況など、当初の目的通りに自社作成のコマンドによる多種多様な監視を実施しています。必要な監視の機能を確保したうえで、運用コストも従来の半分以下へ抑えることができました。

なお、直感的なユーザー・インターフェースが用意されており、その便利さに気づくことが多々あります。例えば、異常発生を監視センター内で報じる「パトランプ」は、実機が室内に設置されるのではなくクライアントPCの管理画面内でアラート時に表示される他社製品には無い仕組みになっている為、素早い障害検知と情報連携が可能です。

今後のご展開予定

当社では、今後も新たな独自のサービスと、これを実現するシステムが増え続けていきます。システム監視の項目も一層多岐に渡っていくこととなり、「パトロールクラリス」のカスタマイズ監視への需要も、ますます高まっていくことでしょう。

<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

PATROL CLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

✉ nw_product@comsq.com

株式会社コムスクエア <http://www.comsq.com>

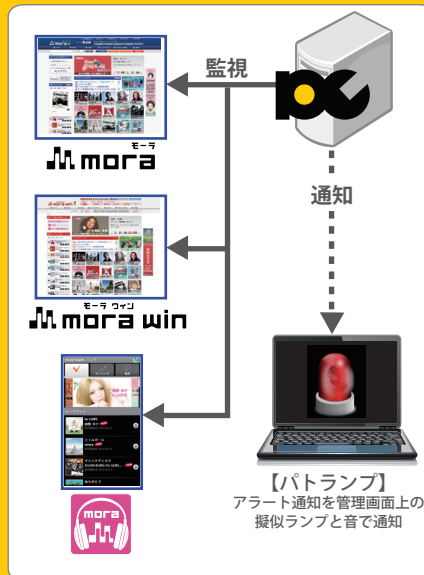
〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-13 TEL.03-4461-2511 FAX. 03-4461-2510

株式会社レーベルゲート様

<http://www.labelgate.com/>

株式会社レーベルゲート様は、国内有力レコード会社の共同出資により 2000 年 4 月に設立された音楽配信サービス運営会社。PC、ケータイ、スマートフォンなど、いつでも音楽を楽しんで頂けるための、音楽配信サービス、音楽コミュニケーションサービスを運営しています。

▽パトロールクラリスの監視対象



▽導入先

- ・ mora (ATRAC 形式の音楽配信サービス)
<http://mora.jp/>
- ・ mora win (Windows Media® 形式の音楽・動画配信サービス)
<http://morawin.jp/>
- ・ mora touch (Android 端末向け音楽・動画配信サービス)
<http://mora.jp/moratouch/>

▽導入開始

2009 年 10 月

▽監視対象

サーバー / アプリケーション

▽主要監視項目

- ・ PING 監視
- ・ URL 階層監視
- ・ 指定 PORT 監視
- ・ カスタマイズ監視