

# PATROL CLARICE 導入事例

## 株式会社インフォメーションクリエイティブ様

NAT 環境への完全対応 +

エージェントレス監視による導入負担の大幅削減で、  
多種多様なお客様環境へ最適のリモート監視を実現



### 導入の背景

企業システムの IT 化が日々促進される一方で、特に中堅・中小企業様におかれましては、専任サーバー管理スタッフの確保がコスト、採用の両面から課題となっております。そのため当社では、長年の運用ノウハウを効率よく、お客様に提供すべく、システムのリモート管理サービスを本年(2009年)より立ち上げていくこととなりました。運用の前提となるシステム監視サービスの実施にあたって、世の中にある監視製品を可能な限り洗い出しました。



リモートサービス推進グループ 部長代理 阿部寛様

### 製品の選定理由

リモートサービスをご利用になるお客様の多種多様な資産(システム環境)と監視ニーズに対処できること、且つ、お客様の負担が極力少なくなる形でサービスを提供できることが必要でした。まず、NAT 環境への対応が問われました。監視先の環境によっては、サーバー等の内部監視を実施する際にお客様のローカルアドレスが被る場合もあります。これをカバーできる仕組みがパトロールクラリスには備わっておりました。また、監視項目が豊富に揃い、併せてお客様のコマンド設定によるカスタマイズ監視も可能であり、多様なニーズを柔軟にカバーできると判断しました。さらに、監視対象にエージェント(監視プログラム)を設置しないエージェントレス方式のため、お客様の費用負担と監視設定の手間を大幅に削減させることができました。

### 導入の効果・感想

監視レポートが PDF ファイルで出力できる機能は、情報がページ内に収まった原稿として印刷されて、そのまま報告資料として活用できるため、当社サービスをご利用のお客様にとっても、非常に有用です。

### 今後のご展開予定

サービスの展開に伴い、お客様からは当初想定外の監視に関する御要望が寄せられてくると思います。その際は新しい機能追加やユーザビリティ向上を当社より打診して、これを反映していただくことでお客様と監視対象を共に増やして行きたいですね。



<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

## PATROL CLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

✉ [nw\\_product@comsq.com](mailto:nw_product@comsq.com)

株式会社コムスクエア <http://www.comsq.com>

〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-13 TEL.03-4461-2511 FAX.03-4461-2510

株式会社  
インフォメーションクリエイティブ様

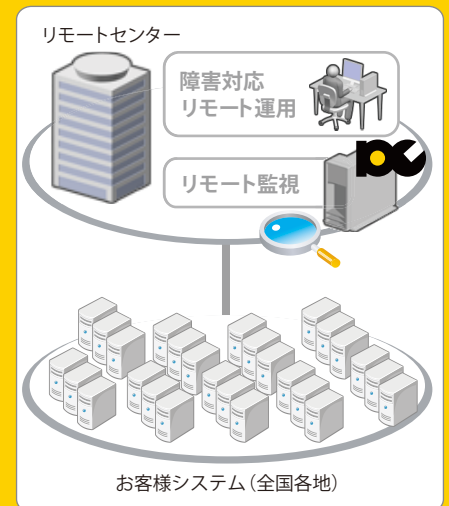
<http://www.ic-net.co.jp/>

株式会社 インフォメーションクリエイティブ様では、創業以来 30 年にわたるシステム運用の提供ノウハウを、新設立のリモートセンターに集約し、低コストで高品質なリモート監視・運用サービスをお届けいたします。

「リモート監視サービス」では、多種多様な監視項目で幅広いニーズにお応えし、「リモート運用サービス」では、バックアップやメンテナンス、サーバー運用管理など、お客様のご要望に合わせた運用をリモートで提供します。



▽パトロールクラリスの監視対象  
(ITリモートソリューション監視運用サービス)



#### ▽導入先

IT リモートソリューション監視運用サービス

#### ▽導入開始

2009年1月

#### ▽監視対象

サーバー/ネットワーク機器/アプリケーション

#### ▽主要監視項目

- ・PING 階層監視
- ・プロセス監視
- ・ディスク監視
- ・ロードアベリッジ監視
- ・トラフィック監視
- ・カスタマイズ監視
- ・カスタマイズ監視
- ・メモリ監視
- ・他 全 47 項目