

PATROL CLARICE 導入事例

株式会社イーツ様

システム環境を問わない
エージェントレスによるリモート監視、
柔軟なカスタマイズによる高レイヤーの監視ニーズ対応で、
幅広いお客様への多種多様なサービス提供が可能に



Internet Information Technology & Services

導入の背景

当社は 1999 年の創業以来、24 時間 365 日の運用監視・障害対応を行う マネージドサービス事業を展開しております。今から 3 年前、監視体制を一層 進化させるために、監視ツールを一本化のうえ効率性を高めたいと考えました。 エージェント（監視ソフトウェア）をインストールする従来型の監視製品では導入と 運用の負担が嵩むため、エージェントレス型の監視方法に注目しました。それは、 お客様の監視対象には余計なものを入れ込まないでシステムへの負担を回避したい、 当社の考えにも合致する仕組みでした。



左：技術本部長 山園様
右：技術本部 iDC サービス部
iDC オペレーション課長 弓田様

製品の選定理由

パトロールクラリスは、当社がデータセンター事業者としてお客様からのさまざまな ご要望にこたえていく上で、幅広くカスタマイズされた監視サービスを最も統合しやすい エージェントレス型監視製品でした。GUI の使いやすさは際立っており、アラートの アクションや復旧、レポート等の自動化機能が充実しておりました。さらに、監視の ポイント数を段階的に購入できるライセンス提供形態のため、少ない監視対象数から 購入し始めて稼働状況を確認しながら、監視対象数を拡げることができました。

導入の効果・感想

従来の監視ツールからの移行がスムーズに進んだ理由の一つでもあります。ユーザ ー側からの理に適った機能追加要望に対して、バージョンアップへ柔軟に反映してくれ る点を評価しています。従来の監視ツールでは対応不可能だった部分が次々と実現され、 監視業務を実行する上での障害ポイントも削減されました。

今後のご展開予定

当社では自社のデータセンターに限定することなく、お客様のファシリティや他のデー タセンターにあるサーバーに対しても、リモートで最高水準のマネージドサービス をご提供しております。多種多様なリクエストに即して柔軟にカスタマイズができる監視 システムが不可欠であり、パトロールクラリスの活用により対応してまいります。

また、今後クラウド化が進むにあたり、 データセンター事業では、より上位層の 運用が求められていきます。上位に行く ほど、従来のインフラ基盤以上に、 自動化、カスタマイズのニーズが高まる もと想定しており、こちらでも パトロールクラリスに期待するところが 大です。

<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

PATROL CLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

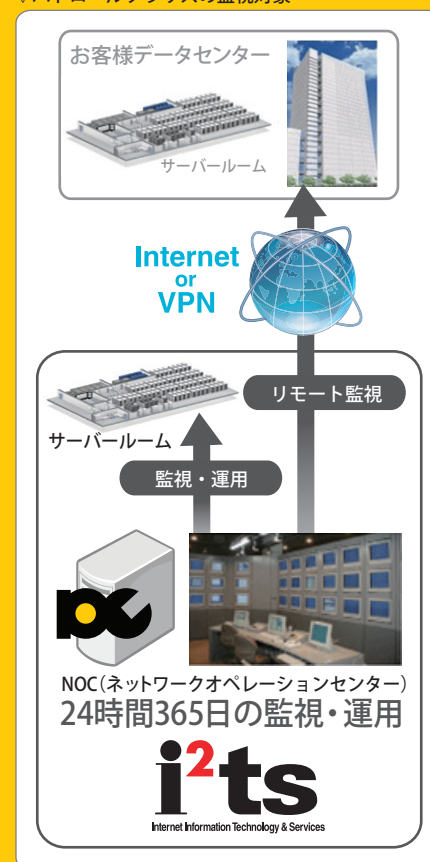
✉ nw_product@comsq.com

株式会社イーツ様

<http://www.i2ts.com/>

株式会社イーツ様は、ハウジングサービス、ホスティングサー ビス、マネージドサービスを中核とした、データセンタービ ジネスをトータルに展開しております。お客様の為のデー タセンターを、安心のサービスと信頼の技術で提供致します。

▽パトロールクラリスの監視対象



▽導入先

マネージドサービス
<http://www.i2ts.com/service/managed/>

▽導入開始

2007年11月

▽監視対象

サーバー/ネットワーク/アプリケーション/
ウェブ

▽主要監視項目

パトロールクラリスの全監視項目を
お客様に提供中