

株式会社日立製作所様

JP1とエージェントレス型監視ツールを
組み合わせることで、より精度の高い監視を実現

導入の背景

AIS 推進センターでは、従来のメイン監視製品「JP1」による監視対応に加えて、エンドユーザの視点から見た Web サービス、上位レイヤのサービス監視をきめ細かく行う必要が出てきました。

しかし、以前に別のネットワークで使用していた海外製品では、不具合の発生から改善までに時間が掛かり、サポート窓口の国内販売代理店に問い合わせても、早急な回答を得られない場合があります。



AIS 推進センターの皆様
上段左より、古谷様、渡辺様、四方様、下段 課長山本淳様

製品の選定理由

まず、完全日本語対応の純国内製品であり、サポート体制が良いこと。エージェント（監視プログラム）を監視対象のサーバー内へ置かなくてもエージェントレスで監視できる点、URL の階層監視ができること等も評価されました。

導入の効果・感想

メインの監視製品「JP1」でサービス起動や CPU、メモリ、ディスクなどのリソース監視を継続し、「パトロールクラリス」で Web サービス監視と L4 以上のアプリケーションレイヤーを重点的に監視する体制が確立しました。

今後のご展開予定

「パトロールクラリス」の機能をより有効に活用して、より良いサービスの提供に役立てていきたいですね。



<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

PATROL CLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

✉ nw_product@comsq.com

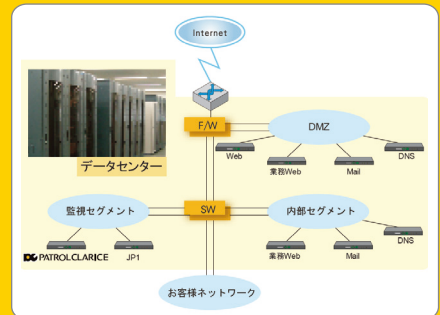
株式会社コムスクエア <http://www.comsq.com>

〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-13 TEL.03-4461-2511 FAX.03-4461-2510

公共システム事業部 全国公共システム本部 AIS 推進センター

AIS 推進センターでは、日立製作所様の公共分野のユーザ様を対象としたサーバーやネットワークの運用・監視・管理のアウトソーシングサービスを実施しています。

▽パトロールクラリスの監視対象



▽導入先

公共システム事業部 全国公共システム本部
AIS 推進センター

▽導入開始

2005年10月

▽監視対象

サーバー

▽主要監視項目

- Web サービス監視
- DNS サービス監視
- Mail サービス監視
- サービスサポート監視