

PATROL CLARICE 導入事例

シーティーシー・テクノロジー株式会社 リモートオペレーションセンター様

「エージェントレス方式の監視」、
「運用自動化基盤システムとの円滑な連携」で、
導入・運用の工数を大幅に削減、
お客様の多様な監視ニーズに対応。



テクニカルサポート第2本部
リモートオペレーションセンター
部長 原様 ROC開発グループ 濱本様

導入の背景

10年前より監視サービスをお客様に提供している当社では、2011年1月に、お客様のITシステムを遠隔運用する拠点「リモートオペレーションセンター」(以下、ROC)に RunBookAutomation (以下、RBA) システム運用自動化機能を追加し、従来の監視機能も一新いたしました。新ROCシステムを検討する上での開発要件として、開発・運用工数が削減されることとROCシステム内の各機能(RBA機能や統合DB)との高い親和性が重要な要素となっておりました。そのため、監視エンジンには、製品構成及びメーカーサポートの柔軟さが求められました。

製品の選定理由

監視システムの導入と運用の解決策として注目したのが、エージェントレス型の監視方式でした。世界各国の製品に対して、以下を主眼に検討が重ねられました。まず、ROCの監視エンジンとして、高度な監視機能に加えて、ROCの統合データベースと円滑に連携できることが大前提でした。パトロールクラリスはDBへの直接アクセスが可能であるために、ROCシステムとの連携が容易に行え、お客様の対象案件への監視の導入と運用自動化による大幅な工数削減を見込むことができます。また、全国のお客様のシステム運用をしている当社では、メーカーサポート体制を重視しました。日本国内に開発とサポート拠点を持つパトロールクラリスには、必要なサポートやバグ修正をスピーディに対応する体制が整っていました。さらに、ユーザーからの要望をくみ上げて製品のバージョンアップを図っている点も大きなメリットです。

導入の効果・感想

パトロールクラリスの導入により、ROCシステム内の他ツールともシームレスなデータ連携ができるようになり、また、監視を含むシステム運用案件の導入がスムーズになりました。今後の案件の増加に対して、一層の真価発揮が見込まれます。

今後のご展開予定

ROCでは、ネットワークやサーバーに加えて、アプリケーション層やDB等に特化した監視サービスの展開強化を進めており、パトロールクラリスの活用を検討しております。バージョンアップによる最適の監視テンプレートの展開を期待したいですね。

<http://patrolclarice.jp/>

エージェントレスによるサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

PATROL CLARICE

商品に関するお問い合わせ

☎ 03-4461-2544

✉ nw_product@comsq.com

株式会社コムスクエア <http://www.comsq.com>

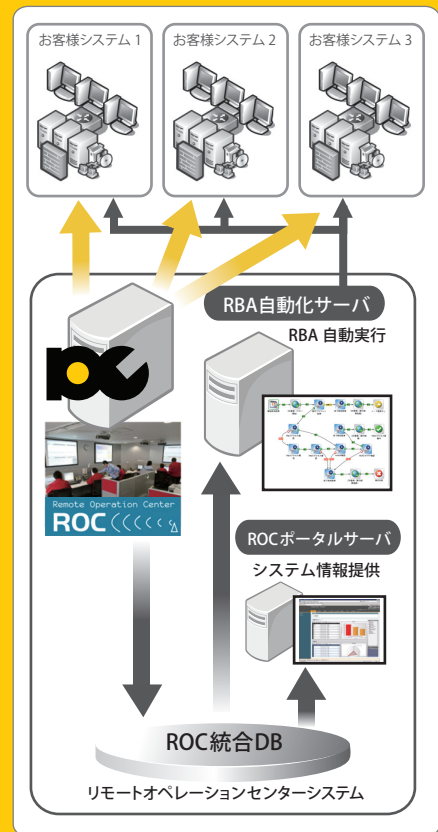
〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-13 TEL.03-4461-2511 FAX.03-4461-2510

シーティーシー・テクノロジー株式会社様
<http://www.ctct.co.jp/>

▼ROC Monitoring システム監視サービス
<http://www.ctct.co.jp/ctct/kanshi/index.html#m02>

シーティーシー・テクノロジー株式会社は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社様のグループ会社で、保守・運用・監視サービスなどのお客様サポートを担う中核企業です。マルチベンダー環境で培った高い技術力と問題解決力をベースに、全国約100カ所のカスタマーサービス拠点から、24時間365日体制でお客様のシステムをサポートします。また、ベンダー各社の認定トレーニングを始めとする教育・研修サービスや、オフィスやデータセンターの移転に伴う、設備の設計や工事も行っています。

▽パトロールクラリスの監視対象



▽導入先
ROC Monitoring システム監視サービス

▽導入開始
2011年1月

▽監視対象
サーバー / アプリケーション

▽主要監視項目
・リソース監視 ・WINDOWS サーバー監視
・ログ監視 ・プロセス監視